

info

Berlin, 25.03.2020

KIRACILARA KORONA HAKKINDA BILGILER - KORUMA VE DESTEK

Aşağıda, korona virüsü hakkında daha fazla bilgi edinebileceğiniz önemli irtibatları ve bilgi kaynaklarını bir araya getirdik. Aynı zamanda mahalle dayanışmasına davet etmek istiyoruz

Sevgili kiracılarımız,

mevcut durum göz önüne alındığında, hepimiz korona virüsün yayılmasını engellemek için getirilen kısıtlamalarla yaşamak zorundayız. Sadece bizim idaremiz ve hizmetlerimiz değil, aynı zamanda sizin de günlük hayatınız etkileniyor.

Berlin'deki korona virüsün engellenmesi için meclisin yayınladığı yönetmelik (web sitesinde diğer diller mevcuttur)

<https://www.berlin.de/corona/massnahmen/verordnung/>

Elbette ki kiracı sözleşmenizle ilgili talepleriniz konusunda bize telefon ve e-posta yoluyla hâlâ ulaşabilirsiniz. Ne var ki Karl-Liebknecht-Str. 7 adresindeki kira hizmetimiz bir sonraki duyuruya kadar kapalı kalacak.

Belirtilen nedenlerle genel sözleşme hükümlerine ve kurum kurallarına uyulması hususuna dikkat çekmek istiyoruz:

➤ **Kiralanan mülkün bakımı**

Kiracı kiralanan mülkün (apartmanın) yanı sıra tesisleri ve donanımları koruyarak ve özenle kullanılmalıdır. Bu aynı zamanda hijyen ürünlerinin, ıslak temizlik bezlerinin ve mutfak kağıdının atılmasını da içerir. Bunların tuvalet yoluyla atılması, atık su borularında tıkanmalara, kanalizasyon sistemi ve arıtma tesislerinde arızalara yol açabilir. Bu yüzden bunları normal çöpe atın.

➤ **Kiracılarımızın korunması**

Lütfen çocuklarınızı koridorlarda veya merdiven alanlarında büyük gruplar halinde bulunmamaları ve/veya asansörleri kullanmamaları konusunda ikna etmenizi rica ediyoruz.

➤ **Oyun bahçeleri/top sahaları ve kiracı bahçelerinin kullanımı**

Konut komplekslerimizdeki oyun alanlarını yeniden servisinize açmış bulunuyoruz. Maalesef mevcut üç futbol sahamız kapalı kalmak zorunda. Kiracı bahçelerinde ve yeşil alanlarda grup oluşturmamanızı ve halen yürürlükte olan görüşme yasağına uymanızı diliyoruz.

➤ **Kaçış ve kurtarma yollarının açık tutulması**

Kaçış yolları - merdiven boşlukları, koridorlar ve aynı zamanda bodrum koridorları da dahil - acil durumlar için her zaman açık tutulmalıdır. Bu nedenle bisiklet, skuter, kızak ve diğer nesnelerin buraya bırakılması yasaktır. Kaçış yolları çocuk arabalarıyla kapatılmamalıdır. Otomobil, motosiklet ve mopedlerin kaldırımlar üzerinde, araba yollarında ve ev girişlerinin önünde durması yasaktır. Çöp torbaları merdiven boşluğuna değil, belirlenen konteynerlere bırakılmalıdır.

Aşağıda size mevcut durum hakkında bilgi edinebileceğiniz ve enfeksiyona karşı kendinizi nasıl koruyabileceğiniz konusunda bilgi alabileceğiniz çeşitli adresler sunuyoruz.

Korona hastalığı şüphesi durumunda Berlin yardım hattı:

030/ 902 82 828 (her gün saat 08:00 - 20:00)

Merkez İlçesi için Korona yardım hattı:

030/ 901 84 1000, (her gün saat 08:00 - 15:00);

E-posta: corona@ba-mitte.berlin.de

Friedrichshain-Kreuzberg İlçesi için Korona yardım hattı:

030/ 902 98 8368 ve 030/ 902 98 8328 (her gün saat 08:00 - 16:00)

Spandau İlçesi için Korona yardım hattı:

030/ 902 79 4012, 030/ 902 79 4014 ve 030/ 902 79 4026 (her gün saat 08:00 - 17:00)

Size en yakın doktor muayenehanesi

için: <https://www.kvberlin.de/60arztsuche/index.html>

Sağlık, bakım ve eşitlik için meclis yönetimi

bilgileri: <https://www.berlin.de/sen/gesundheit/themen/gesundheitschutz-und-umwelt/infektionsschutz/coronavirus/>

Sağlık açıklamaları için federal merkezi

bilgileri: <https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>

Robert Koch Enstitüsü

bilgileri: https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ_Liste.html

Federal Sağlık Bakanlığı

bilgileri: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>

Kolay anlaşılabilir dilde

bilgileri: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus/coronavirus-leichte-sprache.html>

Hijyen hakkında ipuçları (web sitesinde başka dillerde bilgi mevcut)

https://www.wbm.de/fileadmin/projekte/WBM_website/wbm-magazin/BZgA_10_Hygienetipps_DE.png

Yardım sunmak ve yardım kabul etmek

Bütün bu bilgi kaynaklarının dışında iyi komşuluk içinde birlikteliğe de davet etmek istiyoruz. Aşağıda birbirinize nasıl yardım edebileceğiniz konusunda birkaç adres mevcut.

Kriz Yardım Hattı DRK Kreisverband Müggelspree e.V. „Helfen in Berlin“:

030/ 23 989 30 90 (Pazartesi - Cuma saat 10:00 - 16:00)

DRK Kreisverband Müggelspree yardım arayanları ve gönüllü yardımcıları bir araya getiriyor. Özellikle mahalle yardımı, yardım taleplerinizin koordinasyonu, sosyal danışmanlık veya kaygıların giderilmesi telefon hizmeti söz konusu olduğunda DRK Kreisverband yanınızdadır. DRK KV, yardım talebinizi mahallenizde halka duyurmak için onay verdiğinizde “Zwoopr” uygulamasını da kullanıyor.

Risk grubunda değilseniz, evlerinden ayrılamayan komşularınıza yardım teklif edebilirsiniz. Bunun için mesela evin girişine yardım edebileceğiniz konuları (örneğin köpeği yürüyüşe çıkarmak, alışveriş yapmak, vb.) bildirebileceğiniz bir duyuru asabilirsiniz. Web sitemizde çeşitli dillerde şablonlar bulabilirsiniz:

https://www.wbm.de/fileadmin/projekte/WBM_website/wbm-magazin/Aushang_alle_Sprachen_c-Jenny-Kruse.pdf

Bizzat sizin desteğe ihtiyacınız varsa bunu, örneğin dairenizin kapısına bir not veya alışveriş çantası asarak duyurun. Böylece komşularınız yardıma ihtiyacınız olduğunu bilir ve doğrudan sizinle iletişim kurabilirler.

Bununla birlikte, birbirinizle iletişim kurarken, mutlaka önerilen hijyen ve koruma önlemlerine dikkat edin. Tokalaşmaktan ve kucaklaşmalardan kaçının ve kendinizi korumak ve risk gruplarını (yaşlılar, başka hastalığı bulunanlar, vb.) tehlikeye atmamak için eldiven giyin.

Bugünlerde halkın dayanışması çok önemlidir. Bu sayede, şu andaki zor koşullar daha iyi atlatılabilir. Mahalle desteğini daha iyi koordine edebilmek için, yardımların sunulabildiği ama aynı zamanda talep de edilebildiği çevrimiçi bir portal oluşturuldu. Çeşitli sosyal medya kanallarında da canlı bir takas ve yardım teklifleri mevcut.

Coronaport Portalı: <https://www.coronaport.net/>

Yiyecek tedarikinde, yiyecek ve ev ürünlerinin çevrimiçi sipariş edilebileceği çeşitli dağıtım hizmetleri var. Taxi Berlin de yolculuk ve alışveriş maliyeti dışında hiçbir hizmet ücretinin alınmadığı bir alışveriş hizmeti sunuyor.

Rewe <https://www.rewe.de/service/lebensmittel-lieferservice/>

Edeka <https://www.edeka24.de/>

Lieferando <https://www.lieferando.de/lebensmittel-lieferservice-berlin>

Food.de https://food.de/supermarkt_berlin

Peki ya para azalır?

Kazanç kaybı nedeniyle kira borçları oluşmuşsa veya oluşması bekleniyorsa, lütfen önce Alacak Yönetimi ekibimize iletişime geçin. Bize telefon ve e-posta yoluyla danışmanlık için başvurabilirsiniz. Bu konuda bizden posta almışsanız burada ilk temas noktası olarak sorumlu görevlinin iletişim bilgilerini bulacaksınız. Bunları henüz bilmiyorsanız bize hizmet merkezimizin santralinden ulaşabilirsiniz: 030/ 2471 5700.

İşlemlerin daha hızlı halledilmesi için, lütfen şu anda sınırlı finansal imkanlarınızın nedenini açıklayan belgeleri hazır bulundurun.

Bunun ardından işbirliği ortağımız SOPHIA'dan bundan sonra neler yapılabileceği konusunda danışmanlık alabilirsiniz.

Hasar bildirimleri

Bildirilen hasarlar şu anda aciliyet ve önceliğe göre işlenmektedir. Taleplerin çözümünde şu anda gecikmeler olursa anlayışınızı rica ediyoruz.

Sizi web sitemizde diğer gelişmelerden haberdar etmeyi sürdüreceğiz. Kendinize ve başkalarına dikkat edin, sağlıklı kalın.