

info

Berlin, 25.03.2020

معلومات خاصة للمستأجرين حول فيروس كورونا - الوقاية والدعم

جمعنا لكم فيما يلي أهم جهات الاتصال ومصادر المعلومات، لتكونوا على اطلاع على أحدث المُستجدات حول فيروس كورونا. كما نرغب في مواصلة التضامن بين الجيران

المستأجرون الأعزاء،

بسبب الوضع الحالي، يجب علينا جميعًا الالتزام بالتقييدات المفروضة بغرض الحدّ من انتشار فيروس كورونا. وسيؤثر ذلك على سير الأعمال والخدمة، وعلى حياتنا اليومية أيضًا.

لائحة مجلس المستشارين للحدّ من انتشار فيروس كورونا في برلين (تتوفر اللائحة بلغات أخرى على الموقع)

<https://www.berlin.de/corona/massnahmen/verordnung/>

بطبيعة الحال، لا يزال بإمكانكم التواصل معنا هاتفياً وعبر البريد الإلكتروني لأي تساؤلات متعلقة بالإيجار. إلا أن خدمة الإيجار الخاصة بنا وعنوانها 7 Karl-Liebknecht-Straße ستظل مُغلقة حتى إشعار آخر.

في بعض الأحيان، نود الإشارة إلى الالتزام بالشروط التعاقدية العامة ولائحة السكن:

• الحفاظ على الممتلكات المؤجرة

يلزم على المستأجر معاملة الممتلكات المؤجرة (الشقة)، والمرافق والأجهزة بحرص وعناية. ويشمل ذلك أيضاً التخلص من مستلزمات النظافة ومناديل التنظيف المبللة وفضول المطبخ. فقد يتسبب التخلص منها في دورة المياه إلى انسداد مواسير الصرف وحدوث أعطال في شبكة الصرف الصحي ومحطة المعالجة. ولذلك نرجو منكم التخلص منها في سلة القمامة.

• حماية المستأجرين

نرجو التنبيه على أطفالكم بعدم التواجد بأعداد كبيرة في الطرقات أو على الدرج و/أو استخدام المصاعد.

• استخدام ساحات اللعب/ملاعب كرة القدم وحدائق المستأجرين

المستأجرين وحدائق القدم كرة ملاعب / الملاعب استخدام

تزال □ ، الحظ لسوء .كنيسةالس مجمعاتنا في الملاعب فتح بإعادة الآن قمنا لقد
وعدم الحالية □تصال بكتالة □لتزام منك نطلب .مغلقة الثلاثة القدم كرة ملاعب
الخضراء والمناطق المستأجرين حدائق في مجموعات تشكّل

• **إبقاء ممرات الهروب والإنقاذ خالية**

يجب إبقاء ممرات الهروب - ومنها بيت الدرج، والطرق وممرات القبو - خالية في جميع الأوقات من أجل
حالات الطوارئ. ولذلك لا يُسمح بوضع الدراجات والسكوتر والزلاجات وغيرها من الأغراض في تلك
الأماكن. كما لا يُسمح بسدّ ممرات الهروب بعربات الأطفال. لا يُسمح للسيارات الخاصة والدراجات البخارية
والموتوسيكلات بالوقوف على الأرصفة وفي الممرات وأمام مداخل المنزل. يجب وضع أكياس القمامة في
الحاويات المُخصصة لها، وليس في بيت الدرج.

• في ما يلي، نُقدّم لكم عناوين مختلفة حتى يمكنكم معرفة الوضع الحالي وتلقي معلومات حول كيفية حماية
أنفسكم من العدوى.

• **الخط الساخن لبرلين في حالة الشك في الإصابة بفيروس كورونا:**

828 82 902 /030 (يومياً من الساعة 08:00 إلى الساعة 20:00)

الخط الساخن لفيروس كورونا لمنطقة ميته:

1000 84 901 /030 (يومياً من الساعة 08:00 إلى الساعة 3:00 م)؛

البريد الإلكتروني: corona@ba-mitte.berlin.de

• **الخط الساخن لفيروس كورونا لمنطقة فريدرششاين-كرويتسبيرغ:**

8368 98 902 /030 أو 8328 98 902 /030 (يومياً من الساعة 08:00 إلى الساعة 4:00 م)

الخط الساخن لفيروس كورونا لمنطقة شبانداو :

4012 79 902 /030 و4014 79 902 /030 و4026 79 902 /030 (يومياً من الساعة 08:00
إلى الساعة 5:00 م)

يمكنكم العثور على أقرب عيادة من هنا: <https://www.kvberlin.de/60arztsuche/index.html>

• معلومات من وزارة الصحة حول الصحة والعناية
والمساواة: <https://www.berlin.de/sen/gesundheit/themen/gesundheitschutz-und-umwelt/infektionsschutz/coronavirus/>

معلومات من المركز الاتحادي للتثقيف
الصحي: <https://www.infektionsschutz.de/coronavirus-sars-cov-2.html>

معلومات من معهد روبرت
كوخ: https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ_Liste.html

معلومات من وزارة الصحة
الاتحادية: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>

معلومات بلغة

أبسط: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus/coronavirus-leichte-sprache.html>

نصائح للنظافة الشخصية (تتوفر المعلومات بلغات أخرى على الموقع)

https://www.wbm.de/fileadmin/projekte/WBM_website/wbm-magazin/BZgA_10_Hygienetipps_DE.png

تقديم المساعدة وتلقيها

بالإضافة إلى جميع مصادر المعلومات، نود أيضًا في الإشارة إلى أهمية مواصلة التضامن بين الجيران. ونقدم لكم فيما يلي بعض العناوين التي يمكنكم تلقي المساعدة من خلالها.

الخط الساخن للأزمات لجمعية موجلشبري التابعة للصليب الأحمر الألماني (اتحاد مُسجّل) "المساعدة في برلين":

90 30 989 /030 (من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 ص إلى الساعة 4:00 م)

تجمع جمعية موجلشبري التابعة للصليب الأحمر الألماني بين طالبي الدعم والمساعدين المتطوعين. وتقدم لكم جمعية المقاطعة التابعة للصليب الأحمر الألماني المساعدة خاصةً حين يتعلق الأمر بمساعدة الجيران أو التنسيق بين طلبات المساعدة أو المشورة الاجتماعية أو توفير خط هاتفي للمساعدة في حل المشاكل. ولنشر طلبك للمساعدة في حيّك بشكل عام، تستخدم جمعية المقاطعة التابعة للصليب الأحمر الألماني تطبيق "Zwopr" بعد الحصول على موافقتك.

أما إذا كنت لا تنتمي للمجموعة المُعرّضة للخطر، فيمكنك تقديم المساعدة لجيرانك غير القادرين على مغادرة منازلهم. وللقيام بذلك، يمكنك مثلًا وضع منشور في مدخل منزلك تعرض فيه خدماتك (مثل تمشية الكلاب والتسوق وغيرهما). يمكنك العثور على نماذج بلغات مختلفة على موقعنا:

https://www.wbm.de/fileadmin/projekte/WBM_website/wbm-magazin/Aushang_alle_Sprachen_c-Jenny-Kruse.pdf

أما إذا احتجت أنت نفسك للمساعدة، فعليك توضيح ذلك من خلال وضع ورقة أو حقيبة تسوق على باب منزلك. وبذلك سيعرف جيرانك أنك بحاجة للمساعدة ويمكنهم التواصل معك مباشرةً.

ولكن نرجو منكم، عند التواصل مع بعضكم البعض، مراعاة توصيات النظافة الشخصية والوقاية الموصى بها. حيث تُحظر المُصافحة باليد والمُعانقة ويلزم ارتداء القفازات لحمايتكم وعدم تعريض المجموعات المُعرّضة للخطر (كبار السن والمرضى وغيرهم) للخطر.

عزل المواطنين أمر في غاية الأهمية في هذه الأيام. حيث سيساعد ذلك على تجاوز هذه الظروف العصيبة بشكل أفضل. ولتنسيق دعم الجيران بشكل أفضل، تم إنشاء بوابة عبر الإنترنت، والتي يمكن تقديم المساعدة وطلبها من خلالها أيضًا. كما تتوفر الكثير من عروض التبادل والمساعدة على قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة.

بوابة **Coronaport**: <https://www.coronaport.net/>

تتوفر العديد من خدمات التوصيل لتوفير المواد الغذائية، والتي يمكن طلب المواد الغذائية ومستلزمات المنزل عبر الإنترنت من خلالها. كما يقدم تاكسي برلين حاليًا خدمة التسوق، ولا تُحمّل الخدمة أي رسوم إضافية بالإضافة إلى تكاليف التنقل والشراء.

Rewe <https://www.rewe.de/service/lebensmittel-lieferservice/>

Edeka <https://www.edeka24.de/>

wbm.de

jeder-qm-du.de

Lieferando <https://www.lieferando.de/lebensmittel-lieferservice-berlin>

Food.de https://food.de/supermarkt_berlin

WBM.
Finde Deine Mitte

ماذا تفعل إذا كنت تمر بضائقة مالية؟

في حالة تراكم الإيجار أو تأخره، نتيجة لخسارة مصدر الدخل، فيرجى الاتصال أولاً بفريقنا المسؤول عن إدارة الدعم. نحن متوفرون لمساعدتك عبر الهاتف والبريد الإلكتروني. يمكنك إيجاد بيانات الاتصال بالموظفين المختصين والمسؤولين كجهة اتصال أولى في الرسائل التي تلقيناها منكم بهذا الصدد حتى الآن. وإذا لم تتوقع لديكم هذه المعلومات، فيمكنكم التواصل معنا عبر رقم الخدمة المركزي 030 / 5700 2471.

ولتسيير العملية بشكل أسرع، يُرجى تجهيز المستندات التي توضح سبب إكسائتكم المالية المحدودة في الوقت الحالي.

وبعد ذلك، يمكنكم تلقّي المشورة حول كيفية إكمال العملية من شريكنا في التنسيق SOPHIA

الإبلاغ عن التلغيات

تتم معالجة التلغيات المُبلّغ عنها حسب أهميتها وأولويتها في الوقت الحالي. نشكركم على تفهمكم في حالة تأخر تسوية المطالبات المتعلقة بالتلغيات في الوقت الحالي.

سنُبلّغكم بأحدث التطورات على موقعنا. نرجو منكم الاهتمام ببعض الحفاظ على صحتكم.

فريق WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH